



Bienvenue chez les guichetiers

Avec son plan d'action «Bienvenue à La Poste », la Direction de l'Enseigne annonce vouloir améliorer les conditions d'accueil des clients de La Poste et réduire de façon significative les files d'attente dans les bureaux.

Tout pour les clients ...

Si la direction se penche sur les problèmes de la clientèle, elle reste totalement muette sur la question de l'amélioration des conditions de travail des Guichetiers.

... mais rien pour le personnel !

Des Guichetiers, des GESCLI, des Chefs d'équipes, et des Cadres sont quotidiennement confrontés à des problèmes au sein même de leurs bureaux.

Entre → les inquiétudes des agents des bureaux ruraux qui sont toujours sur la sellette et à qui l'on demande de s'adapter en permanence à l'évolution des TERRAIN

et → les conditions de travail déplorables que rencontrent le personnel des bureaux urbains confronté aux incivilités liés aux mauvaises conditions d'accueil,

la coupe est pleine.

Preuve en est le fort mécontentement des guichetiers exprimés lors des grèves du 23 septembre 2008 et du 29 janvier 2009 !

◆ Des règlements intérieurs qui ne sont pas respectés !

Régulièrement, les agents voient leurs horaires de travail modifiés au jour le jour de façon totalement arbitraire.

Ils ne savent souvent pas comment ils travailleront la semaine suivante !

◆ Des déplacements qui ne sont pas remboursés !

Les postiers de l'Enseigne sont amenés à se déplacer avec leur véhicule personnel, au pied levé ou de façon récurrente, pour se rendre dans les bureaux rattachés de leur TERRAIN, sans prise en charge correcte des frais de déplacement et des dépassements horaires.

◆ Des congés que les agents ne peuvent programmer !

Les personnels apprennent au dernier moment, si leurs congés sont acceptés ou refusés.

Pire encore, ils sont parfois rappelé en pleine période de congés pour faire face à des absences d'autres collègues.

◆ Des libertés RTT reportées, décalées, ou purement et simplement supprimées !

Fréquemment, pour permettre au bureau de fonctionner dans de bonnes conditions, afin de parer aux absences où congés de leurs collègues, et faute de moyens adéquats des agents sont contraints de reporter leur liberté hebdomadaire.

◆ Un professionnalisme mal reconnu !

- Enfin, l'exigence professionnelle, vis-à-vis des guichetiers s'accroît.
- Leur fonction ne cesse d'évoluer en terme d'accueil, de conseil et de vente.
- De plus le projet « Bienvenue à La Poste » va accentuer encore cette exigence vis-à-vis des guichetiers qui vont devenir d'ailleurs des conseillers.

◆ Ajoutons à cela :

- la question des incivilités qui reste toujours sans réponse.
- les conditions de travail dans les bureaux ZUS ou atypiques qui ne sont pas traitées.
- la problématique ô combien sensible des moyens de remplacements toujours aussi floue.
- la question des horaires d'ouverture élargis le soir ou le samedi après midi sans contrepartie pour le personnel concernés.

Pour la CFDT l'indispensable amélioration de la qualité d'accueil dans les bureaux passe aussi par l'indispensable amélioration des conditions de travail de tout le personnel des bureaux de poste !

Un dialogue social à minima !

Régulièrement, les responsables locaux de l'Enseigne réorganisent des bureaux, des TERRAIN, et mettent en place de nouveau règlement intérieur en dehors de toute règle, sans la moindre concertation ni négociation avec le personnel et leurs représentants syndicaux.

C'est pourquoi, la CFDT exige que s'ouvre au plus vite, une négociation sur l'amélioration des conditions de travail des agents de tous les bureaux de poste.

Cette négociation devra traiter : des plannings des agents, de leurs régimes de travail, des libertés hebdomadaires, des congés, de la revalorisation des frais de déplacement, des moyens de remplacements, des horaires atypiques, des problèmes ZUS, des incivilités.....

Comme le permettait le projet d'accord retiré par le Directeur de l'enseigne, la CFDT revendique un nombre significatif de promotions de guichetiers sur le niveau I13 pour enfin reconnaître le professionnalisme de très nombreux guichetiers à qui l'on demande « toujours plus » !

La CFDT, c'est faire.

