

Des mesures urgentes sont à prendre !!!

La **Cfdt** a été reçue le 8 octobre par la direction de la relation client. Face au malaise des conseillers clients lié à la dégradation sans précédent des conditions de travail (stress, management, objectifs, dysfonctionnements du SI...) la **Cfdt** a exigé des mesures immédiates pour rétablir la confiance !

- **La neutralisation du Scorange pour les mois de Juillet, Août, Septembre ;**
- **Le reprise des temps conviviaux entre les équipes et les managers ;**
- **Trouver une solution pour la restauration des salariés dont les horaires terminent à 14H00 ou 20H00 ;**

Mais il ne faut pas s'en arrêter là.

Pour la Cfdt, il faut aller plus loin, d'autres problèmes doivent trouver une solution pour que les centres d'appels ne soient pas vécus comme des « bagnes » et que le client soit servi correctement.

Nos propositions :

- **Des effectifs suffisants pour faire face aux appels et notamment pour le T4 ;**
- **Revoir le SI pour le fiabiliser et le rendre plus ergonomique ;**
- **Arrêter les pressions sur les temps partiels ;**
- **Définir une règle nationale pour les temps de pause adaptables au niveau local ;**
- **Revoir la formation et valoriser les parcours professionnels ;**
- **Mettre des soutiens métiers en nombre suffisant ;**
- **Adapter la vie professionnelle et familiale au profit du salarié ;**

LOIN DE L'AGITATION DE CERTAINS,



La CFDT, c'est faire.

Cfdt
des choix. des actes