



La Poste

# Enseigne Ça va pas !

*La CFDT n'a de cesse d'alerter l'Enseigne sur le malaise grandissant dans ce métier. Le sentiment général est que l'entreprise ne s'intéresse qu'à une seule chose : le relevage des compteurs. Qu'un problème de quelque nature que ce soit surgisse dans un bureau et un bouc émissaire sera de toute manière désigné : le personnel*

## Les guichetier-e-s

La transformation des TERRAIN, les déplacements, la station debout, les horaires, la suppression de jours de repos, la pression commerciale, les files d'attente, les conditions de travail qui se désagrègent toujours un peu plus, la liste est longue qui démontre si besoin était le malaise profond rencontré par les guichetières et les guichetiers. Ils, elles, attendent autre chose que le discours lénifiant des « patrons » qui assèment au fil des jours des certitudes sur la réussite de leurs projets sans entendre les attentes réelles du personnel présent tous les jours dans les bureaux.

malaise  
profond

## Les vendeur-euse-s

Les « 7 G », la paperasse, les objectifs inappropriés, la pression commerciale, la pression managériale, les déplacements, le manque d'autonomie, le commissionnement en baisse, les contraintes horaires, autant de problèmes soulevés qui ne trouvent pas ou peu de réponse. La Direction croyait s'en sortir en questionnant le personnel. Le constat est cinglant : jamais les vendeurs n'ont été aussi remontés contre ceux qui prennent les décisions sans concertation. Et les vendeurs sont de plus en plus nombreux à faire grève ...

pas ou  
peu de  
réponse

## Les DET et les cadres des TERRAIN

Pris entre le marteau et l'enclume, avec des décideurs éloignés du terrain, le plus souvent incapables de regarder la vérité en face et incapables d'apporter un vrai soutien, l'encadrement des bureaux de poste est à « la ramasse ». Livrés à eux-mêmes, obligés de se débrouiller avec les moyens du bord en respectant la sacro sainte « feuille de route », les DET et les adjoints (quelle que soit la sémantique donnée) n'ont comme seul recours que de faire sans cesse appel à la bonne volonté du personnel !

au bout  
d'un  
moment  
ça casse !

**De temps en temps ça passe, au bout d'un moment ça casse !**

## Le personnel des Directions

Oiseaux de mauvais augure pour le reste du personnel, le doigt sur la couture du pantalon, le personnel des DELP a souvent le mauvais rôle. Il est en « soutien », il passe les plats (souvent mauvais). Il est l'empêcheur de tourner en rond. Il fait « redescendre » les directives sans voix au chapitre parce que « c'est comme ça ! » ! Il s'adapte aux ordres et contre ordres, aux priorités d'un jour qui ne sont plus celles du lendemain. Leurs fonctions ne sont pas reconnues, ces cadres ne sont que des « fonctionnels » ! Les accords les concernant sont oubliés, leurs horaires ne sont pas respectés, leurs astreintes ne sont pas payées, etc...**ça craque !**

Ça  
craque !

## Et celui des DAST aussi

Création d'un ancien Directeur du réseau grand public transformé en « Enseigne », les DAST ex PASL sont les « déversoirs » de ce que l'on ne veut plus faire ailleurs ! Les Directions décident, les DAST obéissent ! A l'instar du personnel des Directions, les agents ne se sentent pas reconnus, ils ne sont qu'un coût ! De surcroît, ils sont confrontés sans cesse aux révolutions de palais que peuvent se livrer entre elles les directions, qu'elles soient opérationnelles, de métiers, de filières, etc...Le projet GAPP qui signe la fin des UGRH en est l'illustration.

les agents  
ne se  
sentent pas  
reconnus

## La retraite comme seule échappatoire !

Les salariés de l'Enseigne sont « mal » au travail. Les agents, qu'ils soient dans les bureaux ou dans d'autres services n'ont qu'une ambition : **foutre le camp !**

La situation devient grave et la Direction de l'Enseigne n'a pas pris la mesure du désastre social qui l'attend à plus ou moins long terme. La défiance à l'égard de ses décisions est quasi générale. Alors bien sûr, on pourra toujours dire que la pression est très forte et que l'Enseigne est contrainte à des efforts sans précédent.

Pour autant, une nouvelle fois, le personnel de l'Enseigne s'est à nouveau mobilisé très fortement le 24 juin, presque autant que dans les centres financiers et plus fortement que dans les autres « métiers ». La mobilisation des postiers de l'Enseigne suite à l'appel de la CFDT de la CGT, de la CFTC et de SUD contre la réforme des retraites est un signe qu'il convient d'examiner au-delà du seul problème du report de l'âge de départ en retraite. Ce signe fort, l'Enseigne et ses dirigeants doivent l'analyser au plus vite. Se contenter de penser que cette mobilisation ne concerne pas la vie au travail des postiers serait une grave erreur !

le personnel  
de l'Enseigne  
s'est mobilisé  
très  
fortement le  
24 juin

**La CFDT appelle le personnel à continuer à se faire entendre** pour qu'enfin, la Direction prenne la mesure du malaise profond exprimé par les postiers dont elle a la charge et que **des réponses leur soient enfin apportées..**

## LA CFDT DES CHOIX DES ACTES